

# NO-SHOW BELEID

Afspraak vergeten, wat nu?

Vervolgstappen na een no-show



12  
05

## Wat is een no-show?

Bij Psygro vinden wij het belangrijk om onze patiënten zo goed mogelijk te helpen. Om dit doel te bereiken is het belangrijk dat u als patiënt op tijd verschijnt op de geplande afspraken.

## Gevolgen van een no-show?

Er kan natuurlijk altijd een reden zijn waardoor het voor u niet mogelijk is om op de geplande afspraak op een van onze locaties te komen. Neemt u dan zo snel mogelijk doch uiterlijk 48 uur van te voren contact op met ons secretariaat. Zij kunnen samen met u kijken of de afspraak verzet kan worden naar een ander moment of dat de afspraak via beeldbellen of telefonisch door kan gaan. Wanneer de afspraak tijdig afgezegd wordt kunnen wij op de gereserveerde tijd van uw afspraak nog een andere patiënt inplannen.

Wanneer binnen 24 uur van de geplande afspraak wordt afgezegd, of u komt niet op de geplande afspraak verschijnen, dan is er sprake van een no-show.

Een no-show wordt gezien als “verspilling van de zorg”, omdat de gereserveerde tijd van uw behandelaar niet optimaal gebruikt kan worden en u op deze manier geen gebruik maakt van de aangeboden behandeling ter bevordering van uw herstel.

## Wat gebeurt er na een no-show?

Wanneer u uw afspraak binnen 24 uur van uw geplande afspraak afzegt of wanneer u niet verschijnt op uw afspraak, dan zien wij ons genoodzaakt u hiervoor **€ 80,-** in rekening te brengen.

## Meer informatie?

Wilt u meer informatie of heeft u nog vragen? Neem dan contact op met ons secretariaat via het algemene telefoonnummer.

PSYGRO.NS.22.07.2024